

Privacyverklaring Doelengids

Laatst bijgewerkt: [29-03-2025]

1. Inleiding Welkom bij Doelengids! Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

2. Welke gegevens verzamelen wij? Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten, zoals inschrijving voor trainingen, workshops, cursussen en lezingen, of bij het invullen van het contactformulier op onze website www.doelengids.nl. De volgende gegevens kunnen worden verzameld:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres en gegevens over uw activiteiten op de website
- Adresgegevens (indien van toepassing voor facturatie)
- Betaalgegevens (indien van toepassing voor inschrijving)
- Overige gegevens die u zelf verstrekt via ons contactformulier of andere communicatiekanalen

3. Doeleinden van gegevensverwerking Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het inschrijven en administratief verwerken van deelname aan trainingen, workshops, cursussen en lezingen;
- Het versturen van bevestigingen, facturen en andere relevante informatie over onze diensten;
- Het beantwoorden van vragen en verzoeken via het contactformulier;
- Het verbeteren van onze diensten en website;
- Het versturen van relevante nieuwsbrieven en marketingcommunicatie (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven).

4. Rechtsgrond voor verwerking Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bij inschrijving voor een training of cursus);
- **Wettelijke verplichting** (bijvoorbeeld voor facturatie en boekhouding);
- **Gerechtvaardigd belang**, zoals:
 - Het verbeteren van onze dienstverlening en klantenservice;
 - Het waarborgen van de beveiliging van onze website en systemen;
 - Het uitvoeren van marketingactiviteiten die in verhouding staan tot uw verwachtingen.
 -

- **Toestemming** (bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven). U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de afmeldoptie in onze communicatie of door contact met ons op te nemen.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens? Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. Factuurgegevens worden conform wettelijke verplichtingen 7 jaar bewaard. Gegevens voor marketingdoeleinden worden bewaard totdat u zich afmeldt.

6. Delen van gegevens met derden Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals:

- Betaaldiensten voor het verwerken van betalingen;
- Administratie- en boekhoudsystemen;
- E-mailmarketingdiensten (indien u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief).

Een actuele lijst van verwerkers waarmee wij samenwerken, kan op verzoek worden verstrekt. Wij zullen uw gegevens nooit verkopen of zonder toestemming delen met derden voor commerciële doeleinden.

7. Beveiliging van uw gegevens Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik.

8. Uw rechten U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Uw gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan);
- [Bezwaar](#) te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing);
- Gegevens over te dragen aan uzelf of een andere partij. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@doelengids.nl

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt.

9. Cookies en tracking Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Wij maken gebruik van:

- **Functionele cookies** (voor een correcte werking van de website);
- **Analytische cookies** (om het gebruik van onze website te analyseren en verbeteren);
- **Marketingcookies** (voor gepersonaliseerde advertenties en content, indien u toestemming heeft gegeven).

[Hier](#) vindt u meer informatie over cookies.

10. Doorgifte van gegevens buiten de EU Indien wij persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen, zoals:

- Standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie;
- Andere maatregelen om een adequaat beschermingsniveau te garanderen.

11. Geautomatiseerde besluitvorming Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling die significante gevolgen heeft voor betrokkenen.

12. Contactgegevens Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op:

Doelengids

Boterhoeve 13 3992 NB Houten

info@doelengids.nl

06-40771305

www.doelengids.nl

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren u om deze pagina regelmatig te controleren op updates.