

Algemene Voorwaarden Doelengids

Laatst bijgewerkt: [29-03-2025]

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, workshops, cursussen, lezingen en overige diensten die door Doelengids worden aangeboden, zowel online als offline.

1.2 Door deelname aan een training, workshop, cursus of lezing verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Doelengids zijn bevestigd.

2. Inschrijving en Betaling

2.1 Inschrijving voor een dienst geschiedt via het inschrijfformulier op de website of via een andere schriftelijke bevestiging.

2.2 Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging per e-mail met de betalingsgegevens.

2.3 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn en uiterlijk vóór aanvang van de training, workshop, cursus of lezing.

2.4 Doelengids behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren indien de betaling niet tijdig is voldaan.

3. Herroepingsrecht voor Consumenten

3.1 Indien de deelnemer een consument is en de inschrijving online heeft plaatsgevonden, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de datum van inschrijving.

3.2 Indien de dienst binnen deze 14 dagen wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de deelnemer hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd bij inschrijving.

3.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dient de deelnemer schriftelijk of per e-mail contact op te nemen met Doelengids.

4. Annulering en Restitutie

4.1 Annulering door de deelnemer dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.

4.2 Bij annulering tot 21 dagen voor aanvang van de dienst wordt het volledige bedrag terugbetaald.

4.3 Bij annulering tussen 21 en 14 dagen voor aanvang wordt 50% van het bedrag terugbetaald.

4.4 Bij annulering korter dan 14 dagen voor aanvang vindt geen restitutie plaats.

4.5 Doelengids behoudt zich het recht voor om een training, workshop, cursus of lezing te annuleren of te verzetten bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht. In geval van annulering door Doelengids wordt het volledige bedrag terugbetaald.

5. Overmacht

5.1 Doelengids is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt door overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, ziekte van de trainer, pandemieën, natuurrampen, stakingen of technische storingen.

5.2 In geval van overmacht zal Doelengids zich inspannen om een passende oplossing te bieden, zoals verplaatsing van de dienst of restitutie van (een deel van) het inschrijfgeld.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Doelengids spant zich in om de diensten naar beste vermogen te verzorgen, maar geeft geen garanties met betrekking tot resultaten.

6.2 Doelengids is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor hun handelingen en beslissingen op basis van de verkregen informatie en trainingen.

7. Intellectuele Eigendom

7.1 Alle verstrekte materialen, hand-outs, presentaties en inhoud blijven eigendom van Doelengids.

7.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doelengids materialen te kopiëren, verspreiden of op een andere wijze te gebruiken buiten persoonlijk gebruik.

8. Persoonsgegevens en Privacy

8.1 Doelengids verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring zoals gepubliceerd op de website.

8.2 Deelnemers gaan akkoord met het gebruik van hun gegevens voor administratieve doeleinden en, indien toestemming is gegeven, voor marketingdoeleinden.

8.3 Doelengids kan bij de uitvoering van haar diensten gebruik maken van externe dienstverleners, zoals online leerplatforms of betaalproviders. Indien nodig worden verwerkersovereenkomsten gesloten om de privacy te waarborgen.

9. Klachtenprocedure

9.1 Klachten over de dienstverlening van Doelengids dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend.

9.2 Doelengids streeft ernaar om binnen 14 dagen een reactie te geven en een passende oplossing te bieden.

9.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de deelnemer zich wenden tot een onafhankelijke geschillencommissie.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Doelengids is gevestigd.

11. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

11.1 Doelengids behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

11.2 Wijzigingen worden vooraf aangekondigd en zijn van toepassing op nieuwe inschrijvingen na de wijzigingsdatum.